

TECHNICIEN-NE D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Contexte

L'Université de Pau et des pays de l'Adour est une université pluridisciplinaire qui intervient dans trois grands champs disciplinaires :

- ⑩ droit, économie, gestion, management
- ⑩ sciences et technologies
- ⑩ lettres, langues, arts, sciences humaines et sport

Elle offre un environnement de travail de qualité : située à la frontière espagnole, l'une des particularités de l'UPPA est d'être installée entre mer et montagne, sur 5 campus à taille humaine : Anglet, Bayonne, Pau, Mont-de-Marsan et Tarbes.

Labellisée I-SITE (Initiatives Science Innovation, Territoires, Economie), l'UPPA se positionne parmi les 18 universités françaises lauréates des investissements d'avenir avec le projet E2S "Solutions pour l'Energie et l'Environnement" porté par le consortium UPPA, INRA, Inria en étroite collaboration avec ses partenaires industriels, les organismes CEA, BRGM, CNRS et ses partenaires espagnols (Universités du pays Basque et de Saragosse)

Dans le domaine du Numérique, une gouvernance (commission du numérique, commissions thématiques) et une structure opérationnelle – la direction du Numérique – visent à offrir des services numériques de qualité à l'ensemble des membres de l'université.

Pour renforcer ses équipes, l'UPPA recrute un technicien, avec pour mission la gestion d'un parc de matériels informatiques de proximité (postes de travail, salle pédagogique, copieur, TBI, ...) dans un IUT.

Missions et activités

Rattaché(e) à l'IUT des Pays de l'Adour, mis à disposition à la Direction du Numérique (DN) de l'établissement (45 personnes) dans le pôle Proximité (14 personnes), vous avez en charge d'assurer l'installation et de garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques de proximité.

Vos activités principales sont les suivantes :

- ⑩ Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels)
- ⑩ Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- ⑩ Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- ⑩ Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- ⑩ Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- ⑩ Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- ⑩ Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- ⑩ Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- ⑩ Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- ⑩ Participation au support de niveau 1 pour la Direction du Numérique.

Compétences

- ⑩ Applications métiers
- ⑩ Système d'exploitation (connaissance générale) : Windows, Linux, Mac OS
- ⑩ Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- ⑩ Architecture et l'environnement technique du système d'information
- ⑩ Diagnostic et résolution de problèmes
- ⑩ Langages de programmation (notion de base)
- ⑩ Sécurité des systèmes d'information
- ⑩ Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- ⑩ Environnement et réseaux professionnels
- ⑩ Anglais technique (connaissance générale)

Les compétences dans les domaines suivants sont des atouts supplémentaires : annuaires de type Active Directory et LDAP, authentification unique (CAS), outil de déploiement de parc Altiris.

Compétences opérationnelles

- ⑩ Goût du travail en équipe,
- ⑩ Être sensibilisé au travail en mode projet,
- ⑩ Capacité d'organisation, rigueur, fiabilité, esprit de méthode, autonomie,
- ⑩ Capacité d'adaptation aux nouvelles technologies,
- ⑩ Bon relationnel, sens des responsabilités, engagement, curiosité.

Niveau de formation et d'expérience requis : Niveau minimum Bac + 2.

Fonctionnaire de catégorie B ; BAP E ; PFI mensuelle de 220 €

ou

Emploi contractuel d'un an renouvelable (Rémunération = 1 580 € brut mensuel, prime semestrielle de 500 € à partir de la deuxième année de contrat)

Congés et ARTT : 55 jours / an

Localisé sur le campus de Pau (64) au sein de l'IUT des Pays de l'Adour.

Poste à pourvoir dès le 1er octobre 2018

Date limite des candidatures : 31 août 2018

Merci d'adresser votre CV + lettre de motivation à : jean-luc.levacher@univ-pau.fr